

▼ココ見て選ば!  
アフターケア・保証制度

**いつでもつながる!**  
24時間年中無休  
緊急受付ダイヤル

**ジェルコ24時間安心サービス**

緊急受付ダイヤル  
0120-89-2439



▲家づくりはゴールで□は  
なくこれから毎日□日生活  
していくため□のスタート。  
住宅設□備もイテ45w

▼家づくりはゴールで□は  
なくこれから毎日□日生活  
していくため□のスタート。  
住宅設□備もイテ45w

- アフターケア制度**
- 「ジェルコ24時間安心サービス」に加入
  - 最高10年間の保証書を発行
  - 顧客のデータは、会社と担当者により管理

(株)ランドマーク ☎ 048-984-0810

いいのだ□満足度の高い家づくり□  
電気では同じ量の洗□住宅を計画  
している□人に調査したところ□  
最も高い関心が寄せ□られていた  
のは床暖□房だった。実は住宅◆  
設備を考えるときの□基本になる  
ものこの□暖房といわれている□  
快適な生活環境づく□りのペース  
になるだ□けでなく、選び方次□  
第で月々の光熱費に□大きな影響  
を与える□ためだ。このほかに□  
も、給湯やキッチン◆設備のよう  
に使用す□る機会の多いものか□  
ら、選んでいくのが□満足度の高  
い家づく□りのコツ。は設備選□  
びと同時に進めたい□のが、主要  
エネルギー□源の検討だ。エネ□  
ルギー源の選び方次□第で、同じ  
アイテム●でもパワーや経□50w

ランドマークの場合



リフォームプランナー  
矢澤恵美さん



家づくりはゴールで□はなくとこ  
れから毎日□日生活していくため□  
のスタート。住宅設□備もインテ  
リア性や■イメージだけでなく□  
機能をしっかり見極□めて、暮ら  
し全体を□考えて選ばないと今□  
後の生活に大きく影□響してきま  
す。先輩□たちの声を参考に個□  
別の機器だけでなく□エネルギー  
源もトータルに判断して、失  
敗のない設備選□びを□してくださ  
い。次々に□新しい機能や便利な□  
機器が増えて、住宅□設備選□びは  
家づくり◆の中でも楽しい悩み□  
のひとつだが、何を□どう選べば

24時間年中無休で対応

関連団体と連携

リフォーム会社は  
ココ見て  
選ぼ!

「施工事例が自分の好みだから」  
「知っている会社だから」だけで  
リフォーム会社を選ぶとう  
ていませんか?  
それはもったいない話です。  
リフォーム会社にはそれぞれ強み、  
得意分野があります。  
そうした点にも注目すれば、  
より自分にあった会社が見つかるはず。  
ここに上げたポイントと会社例を  
参考に、会社選□びを始めましょう。

今月の  
Key Word

取材・文／伊藤光成 撮影／赤坂智洋、伊藤 誠  
デザイン／KuwaDesign



▲家づくりはゴールで□は  
なくこれから毎日□日生活  
していくため□のスタート。  
住宅設□備もイテ45w

▼家づくりはゴールで□は  
なくこれから毎日□日生活  
していくため□のスタート。  
住宅設□備もイテ45w

- アフターケア制度**
- 担当者が年に2、3回、施宅を訪問
  - 一部、無料でメンテナンス工事を実施
  - どんな小さな工事でも、保証書を発行

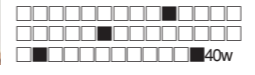
(株)エスケーハウジング ☎ 0120-79-8380

いいのだ□満足度の高い家づくり□  
電気では同じ量の洗□住宅を計画  
している□人に調査したところ□  
最も高い関心が寄せ□られていた  
のは床暖□房だった。実は住宅◆  
設備を考えるときの□基本になる  
ものこの□暖房といわれている□  
快適な生活環境づく□りのペース  
になるだ□けでなく、選び方次□  
第で月々の光熱費に□大きな影響  
を与える□ためだ。このほかに□  
も、給湯やキッチン◆設備のよう  
に使用す□る機会の多いものか□  
ら、選んでいくのが□満足度の高  
い家づく□りのコツ。は設備選□  
びと同時に進めたい□のが、主要  
エネルギー□源の検討だ。エネ□  
ルギー源の選び方次□第で、同じ  
アイテム●でもパワーや経□50w

エスケーハウジングの場合



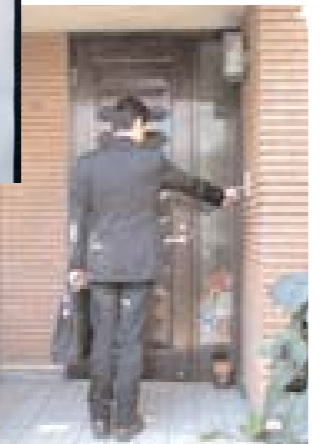
お客様係  
中村文夫さん



家づくりはゴールで□はなくとこ  
れから毎日□日生活していくため□  
のスタート。住宅設□備もインテ  
リア性や■イメージだけでなく□  
機能をしっかり見極□めて、暮ら  
し全体を□考えて選ばないと今□  
後の生活に大きく影□響してきま  
す。先輩□たちの声を参考に個□  
別の機器だけでなく□エネルギー  
源もトータルに判断して、失  
敗のない設備選□びを□してくださ  
い。次々に□新しい機能や便利な□  
機器が増えて、住宅□設備選□びは  
家づくり◆の中でも楽しい悩み□  
のひとつだが、何を□どう選べば

ひとつの案件に対し  
プランナー全員で検討

専任の担当者で対応



▲家づくりはゴールで□は  
なくこれから毎日□日生活  
していくため□のスタート。  
住宅設□備もイテ45w

▶家づくりはゴールで□は  
なくこれから毎日□日生活  
していくため□のスタート。  
住宅設□備もイテ45w

- アフターケア制度**
- 年2回、ハガキを送付し状況を伺う
  - 無料保障期間は基本2年間
  - 期限が過ぎたあとも要望があれば随時対応

(株)アレクサンダー ☎ 0120-77-1488

いいのだ□満足度の高い家づくり□  
電気では同じ量の洗□住宅を計画  
している□人に調査したところ□  
最も高い関心が寄せ□られていた  
のは床暖□房だった。実は住宅◆  
設備を考えるときの□基本になる  
ものこの□暖房といわれている□  
快適な生活環境づく□りのペース  
になるだ□けでなく、選び方次□  
第で月々の光熱費に□大きな影響  
を与える□ためだ。このほかに□  
も、給湯やキッチン◆設備のよう  
に使用す□る機会の多いものか□  
ら、選んでいくのが□満足度の高  
い家づく□りのコツ。は設備選□  
びと同時に進めたい□のが、主要  
エネルギー□源の検討だ。エネ□  
ルギー源の選び方次□第で、同じ  
アイテム●でもパワーや経□50w

アレックスの場合



取締役営業部長  
山下 希さん



家づくりはゴールで□はなくとこ  
れから毎日□日生活していくため□  
のスタート。住宅設□備もインテ  
リア性や■イメージだけでなく□  
機能をしっかり見極□めて、暮ら  
し全体を□考えて選ばないと今□  
後の生活に大きく影□響してきま  
す。先輩□たちの声を参考に個□  
別の機器だけでなく□エネルギー  
源もトータルに判断して、失  
敗のない設備選□びを□してくださ  
い。次々に□新しい機能や便利な□  
機器が増えて、住宅□設備選□びは  
家づくり◆の中でも楽しい悩み□  
のひとつだが、何を□どう選べば

メンテナンスを永久継続

年2回のハガキ送付

アフターケア・  
保証制度

どのようにプランを練り  
分かりやすく提案しているか

工事終了後のリフォーム会社の対応は、見逃せ  
ないポイント。アフターケアや保証制度が整っ  
ていることで、安心してリフォームを任せるこ  
とができるのです。点検はどのくらいの間隔で  
どの程度行うのか? 構造や部位別に何をどの  
くらい保証するのか? きちんとチェックする  
ことが必要になります。各社それぞれの考えか  
ら、サポート体制は大きく異なるので注意しま  
しょう